

Condições Gerais – Venda de Livro Escolar

Como Proceder?

1 – Indicar qual o **Ano e Estabelecimento de Ensino e disciplinas** a frequentar pelo aluno. Caso se trate da frequência do **Ensino Secundário**, deverá também ser indicado qual o **Agrupamento/Curso** escolhido pelo aluno. Por favor note que o formulário de reserva lhe solicita que nos faculte outras informações, algumas das quais de carácter obrigatório (no caso, nome, número de telefone da rede fixa ou de telemóvel e endereço de e-mail), de modo a que possamos receber e tratar a sua encomenda em sistema.

2 - Aguardar e-mail de confirmação da recepção da encomenda com indicação do valor do sinal, o qual deverá ser enviado através de transferência bancária. O sinal será variável em função do ano e do número de disciplinas a frequentar, como adiante se indica:

- **Ensino Pré-escolar** - € 5

- **Do 1º Ano ao 4º Ano**
Por livro/disciplina: € 5,00

- **Do 5º Ano ao 9º Ano**
Por livro/disciplina: € 10,00

- **Ensino Secundário (do 10º Ano ao 12º Ano)**
Por livro/disciplina: € 20,00

3 - Aquando da recepção do comprovativo da transferência efectuada, via Fax ou e-mail, o cliente será de imediato informado do número que foi atribuído à sua encomenda.

4 - O cliente será igualmente avisado, via e-mail, no momento em que a encomenda ficar completa e disponível para ser levantada nos nossos balcões.

Muito Importante: Para o levantamento terá de se fazer acompanhar do aviso com o Número da Encomenda (ver ponto 3).

5 - Se optar pelo envio através dos CTT, os portes e registos serão custos do cliente, sendo este avisado do valor a cobrar. Neste caso, o montante da diferença entre o sinal já entregue e o valor final da Venda a Dinheiro, mais as respectivas despesas de envio, será pago antecipadamente. Por favor note que, caso seja esta a opção que tenha escolhido, deverá assinalá-lo, preenchendo o campo próprio para o efeito, no já referido formulário de reserva.